

Werknemers 2019

Brochure uitzendarbeid

Ben je werknemer in de sector:

voeding
horeca
attractieparken ?

Dan is deze brochure voor jou!

verantwoordelijke
uitgever
Tangui Cornu
FGTB Horval
Rue des Alexiens 18
1000 Bruxelles



Werknemers 2019

Brochure uitzendarbeid

Ben je werknemer in de sector:

voeding
horeca
attractieparken ?

Dan is deze brochure voor jou!



Inhoudsopgave

6

Inleiding

8

Jouw rechten

9

Jouw arbeidsovereenkomst

10

Jouw loon

11

Jouw premies

14

Jouw gezondheid

18

Jouw betaalde
afwezigheden

21

Contacten

Inleiding

Waarde Kameraden uitzendkrachten,

Je kreeg deze brochure omdat je als uitzendkracht werkt in een sector die onder ABVV HORVAL valt, namelijk de voedingsnijverheid, handel in de voedingswaren, de horeca of de attractieparken.

Onze sectoren die de activiteiten “van in de grond tot op het bord” groeperen zijn de grootste “gebruikers” van uitzendkrachten. Sommige bedrijven uit de voedingsnijverheid tellen permanent ongeveer 40% uitzendkrachten.

Daarom richten we ons rechtstreeks tot jou.

Onze rol als ABVV HORVAL is het opkomen voor **een contract van onbepaalde duur voor iedere werknemer**. Het is echter ook onze plicht om te strijden voor **betere rechten voor de uitzendkrachten** en om de toepassing van de bestaande wetgeving te controleren.



ABVV
Horval

Jij hebt rechten en ABVV HORVAL en haar delegees zijn van plan om die te verdedigen!

Als je vragen hebt, aarzel dan niet om de vakbondsafgevaardigden van ABVV HORVAL in jouw bedrijf aan te spreken.

Als er geen syndicale delegatie is in jouw bedrijf kan je je rechtstreeks tot een van onze afdelingen richten. Achteraan vind je de gewestelijke contactpunten van ABVV HORVAL.

Tangui Cornu
Co-Voorzitter



Jouw rechten

Als uitzendkracht ben je een volwaardige werknemer.

Een uitzendkracht verschilt echter van een vaste werknemer door **zijn tijdelijke statuut dat bepaalde specifieke rechten met zich meebrengt**. Die rechten moet je kennen.

Wat moet je doen als je ziek wordt?

Wat moet je doen bij een arbeidsongeval?

Heb je recht op premies?

Jouw arbeidsovereenkomst

Een arbeidsovereenkomst is allesbehalve een detail. Daarin staat waaruit jouw werk bestaat en wat je loon is. **Zorg ervoor dat je je contract ondertekent alvorens je start.**

Het uitzendkantoor is jouw officiële werkgever. Het bedrijf waarin je werkt, is de “gebruiker”.

Jouw contract moet altijd getekend worden voor het begin van jouw uitzendopdracht. Om het makkelijker te maken voorziet de wetgeving **elektronische arbeidsovereenkomsten**. Deze elektronische contracten kunnen ondertekend worden via de computer, een smartphone of een tablet. Dit kan met je identiteitskaart of een persoonlijke code. Op de website van het ABVV voor uitzendkrachten vind je een filmpje met meer uitleg.
<http://www.rechtenuitzendkracht.be>

De papieren contracten bestaan nog steeds en daar kan je ook voor kiezen.

Het uitzendkantoor kan je ook vragen of je de loonfiches elektronisch wil ontvangen.

Jouw loon

Als uitzendkracht heb je recht op evenveel loon als een vaste werknemer die hetzelfde werk uitoefent.

Dit geldt ook voor de andere voordelen en vergoedingen die het bedrijf ("de gebruiker") toekent. Denk bijvoorbeeld aan maaltijdcheques, ploegenpremies, verplaatsingskosten,...enz.

Jouw loon wordt betaald door het uitzendkantoor die een RSZ-bijdrage (sociale zekerheid) van 13,07% van jouw brutoloon afhoudt samen met de bedrijfsvoorheffing (belastingen) die 18% bedraagt.

Opgelet : blij de belastingen voor

De 18% bedrijfsvoorheffing (=belastingen) die automatisch van jouw loon wordt gehouden zal wellicht niet volstaan. **Als je niets doet, zal je waarschijnlijk later extra belastingen moeten betalen.** Om deze onaangename verrassing te vermijden kan je altijd **aan het uitzendkantoor vragen om meer bedrijfsvoorheffing af te houden.**

Jouw premies

Pensioenpremie

Als je in een sector werkt met een aanvullend pensioenstelsel (de tweede pensioenpijler), heb je recht op een aanvullend loon, namelijk de « **pensioenpremie** ».

Er bestaat een sectoraal aanvullend pensioensysteem in een aantal sectoren (bijvoorbeeld in de voedingsnijverheid). De desbetreffende werkgevers betalen een bepaald percentage aan een sectoraal fonds voor hun “vaste” werknemers. Dit percentage varieert van de ene sector op de andere en wordt bepaald tijdens de sectoronderhandelingen.

Voor de uitzendkrachten is er geen bijdrage bij het sectoraal fonds, maar hebben ze wel recht op een pensioenpremie.

Deze premie is gelijk aan de pensioensbijdrage die betaald wordt voor de « vaste » werknemers maar wordt uitbetaald in de vorm van loon. De premie wordt betaald bij elke loonafrekening en staat specifiek aangeduid op je loonfiche.

Eindejaarspremie

Om recht te hebben op een eindejaarspremie moet je **minstens 65 dagen of 494 uur gewerkt hebben** voor een of meerdere uitzendkantoren tussen 1 juli van het voorgaande jaar en 30 juni van het huidige jaar (referteperiode).

Als je in de loop van de referteperiode aangeworven wordt als “vaste” werknemer door het bedrijf waar je werkte als uitzendkracht, dan kan je een eindejaarspremie krijgen (als je in totaal minstens 60 dagen of 456 uur als uitzendkracht gewerkt hebt).

Sommige afwezigheidsdagen tellen ook mee voor het totaal van 65 dagen, namelijk:

- ziektedagen waarvoor een gewaarborgd loon wordt betaald;
- bezoldigde feestdagen;
- en maximaal 5 dagen tijdelijke werkloosheid.

Als je voldoet aan de voorwaarden **krijg je automatisch in december een formulier** van het Sociaal Fonds voor Uitzendkrachten.

Vul het formulier in en geef het aan de delegees van het bedrijf waarin je werkt of geef het af in een van onze gewestelijke afdelingen. Je zal veel sneller betaald worden.

Download onze applicatie « **Eindejaarspremie** » om je prestaties te updaten. Uitleg en links vind je op de site <http://www.rechtenuitzendkracht.be>

Syndicale premie

Werk je in de sector van de voedingsnijverheid, de handel in voedingswaren, de horeca, de attractieparken, de groene sectoren, de landbouw, de tuinbouw, de technische land- en tuinbouwwerken? Dan ben je lid van ABVV Horval (als dat nog niet zo is, neem dan contact op met je delegee) en heb je recht op een syndicale premie. Momenteel bedraagt deze premie €104.

Jouw syndicale premie wordt samen met je eindejaarspremie uitbetaald.

Jouw gezondheid

De veiligheid binnen het bedrijf

Werkpostfiche

Voor elke opdracht moet het uitzendkantoor je een **werkpostfiche** geven. Op deze fiche staan belangrijke gegevens zoals de risico's op het vlak van veiligheid, hygiëne en de te nemen voorzorgsmaatregelen.

Arbeidskledij

De uitzendkrachten moeten over **dezelfde arbeidskledij en individuele beschermingsmiddelen** beschikken als de vaste werknemers die aan dezelfde gevaren worden blootgesteld. Het bedrijf waarin je werkt als uitzendkracht moet jou de arbeidskledij en de beschermingsmiddelen verschaffen en onderhouden.

Het uitzendkantoor vraagt soms een borg voor de arbeidskledij en trekt dit automatisch af van jouw loon. **Dit is illegaal.** Als jij dit meemaakt moet je zeker en vast de delegatie uit het bedrijf of **jouw gewestelijke afdeling van ABVV Horval verwittigen.**

Medisch onderzoek

Als je een medisch onderzoek moet afleggen omdat dit vereist is voor jouw functie dan krijg je een attest dat een jaar geldig is voor dezelfde functie. Je hebt recht op het loon voor de duur van dit medisch onderzoek en op verplaatsingskosten.

Arbeidsongeval

Als je het slachtoffer wordt van een arbeidsongeval, geef dit ongeval dan door aan je rechtstreekse verantwoordelijke binnen de onderneming en aan het uitzendkantoor. Het uitzendkantoor zal het ongeval aangeven bij de verzekering.

Ziekte

Als je ziek bent, verwittig dan onmiddellijk het bedrijf en het uitzendkantoor.

Je moet binnen de **twee werkdagen** een medisch attest bezorgen aan het uitzendkantoor. Vraag ook aan jouw arts om een onbekwaamheidsattest in te vullen voor jouw ziekenfonds.

- Als je minder dan een maand voor het uitzendkantoor werkt, zal je betaald worden door het ziekenfonds.

- Als je 1 maand of langer voor hetzelfde uitzendkantoor werkt, zelfs voor verschillende bedrijven, dan heb je recht op een gewaarborgd weekloon dat betaald wordt door het uitzendkantoor.

De periode van het gewaarborgd loon hangt af van jouw statuut, anciënniteit en de duur van jouw contract. Na de periode van het gewaarborgd loon zal jouw ziekenfonds een ziekte-uitkering storten.

Als je nog altijd ziek bent na het einde van jouw contract, dan heb je recht op een toeslag van het uitzendkantoor gedurende 30 dagen vanaf de 1e dag ziekte (voorwaarden: minstens 1 maand anciënniteit in het bedrijf en bij hetzelfde uitzendkantoor).

Bijvoorbeeld : je wordt ziek op woensdag 4 oktober en jouw contract stopt op vrijdag 6 oktober. Dan heb je recht op een volledig gewaarborgd loon voor 4, 5 en 6 oktober. Als je nog altijd werkonbekwaam bent op maandag 9 oktober moet het uitzendkantoor je een aanvullende vergoeding betalen boven op het bedrag dat je krijgt van je ziekenfonds. Het uitzendkantoor moet deze aanvullende vergoeding betalen tot het einde van de werkonbekwaamheid en ten laatste tot de 30e dag te rekenen vanaf 4 oktober.

Als je daarentegen ziek wordt op de 1e werkdag na het einde van jouw uitzendopdracht, dan word je betaald door het ziekenfonds. Daarbij komt echter nog een aanvullende vergoeding van het uitzendkantoor gedurende 5 dagen (voorwaarden: in totaal 65 dagen gewerkt bij hetzelfde uitzendkantoor en bij hetzelfde bedrijf. Je moet ook ten laatste de 2e werkdag volgend op het einde van de overeenkomst voor uitzendarbeid het bewijs van werkonbekwaamheid leveren).

Jouw betaalde afwezigheden

Jaarlijks verlof

Je hebt recht op jaarlijks verlof in functie van het aantal dagen dat je gepresteerd hebt in het jaar daarvoor.

Arbeiders krijgen hun vakantiegeld van de Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie.

Feestdagen

Je hebt recht op de betaling **van feestdagen en vervangingsdagen van feestdagen** die tijdens jouw contract of tussen twee contracten vallen.

Voor de feestdagen na het einde van de arbeidsovereenkomst en die het uitzendkantoor moet betalen zolang de uitzendkracht het werk niet hervat heeft, gelden er enkele regels:

- **contract of tewerkstelling dagen minder dan 15 dagen:** geen recht op feestdagen na het einde van het contract;
- **contract of tewerkstelling van 15 dagen tot 1 maand zonder onderbreking die te wijten is aan de uitzendkracht:** recht op loon voor een feestdag die binnen de 14 dagen volgend op het einde van het contract valt;
- **tewerkstelling van meer dan 1 maand zonder onderbreking die te wijten is aan de uitzendkracht:** recht op betaling van de feestdagen die binnen de 30 dagen volgend op het einde van het contract vallen.

Er dient opgemerkt te worden dat men onder « 30 dagen » het aantal kalenderdagen verstaat met zaterdag en zondag inbegrepen. Wanneer twee contracten slechts onderbroken worden door een weekend tellen de weekenddagen mee om de anciënniteit van de uitzendkracht te bepalen.

Klein verlet

De uitzendkrachten hebben recht op **verlof naar aanleiding van bepaalde familiale gebeurtenissen (huwelijk, geboorte, overlijden van een familielid,...) of om bepaalde burgerplichten te vervullen**, het zogenaamde klein verlet. Als deze gebeurtenis voorvalt tijdens een opdracht, wordt jouw loon betaald door het uitzendkantoor.

Sociale voordelen

Bij technische of economische werkloosheid of slecht weer bij het bedrijf heb je recht op een aanvullende vergoeding van € 3,87 per werkdag die niet werd gepresteerd wegens de werkloosheid.

Deze vergoeding wordt rechtstreeks door het Sociaal Fonds voor de Uitzendkrachten betaald. Om hierop recht te hebben moet je gebonden zijn door een arbeidsovereenkomst op het ogenblik van de werkloosheid en werkloosheidsuitkeringen genieten. Je moet ook 65 dagen als uitzendkracht gewerkt hebben gedurende het jaar voorafgaand aan de werkloosheid.

Werkloosheid

Als je werkloos bent, geeft het uitzendkantoor je een C4-formulier dat je moet overhandigen aan het ABVV-werkloosheidskantoor van jouw gewest.

Je moet je opnieuw inschrijven als werkzoekende bij de VDAB als je minstens 28 dagen hebt gewerkt.



Contacten



Contacten

FEDERAAL SECRETARIAAT

Cellebroersstraat 18

1000 Brussel

T. 02 512 97 00

horval@horval.be

www.horval.be

Co-Voorzitters

Alain Detemmerman

Tangui Cornu

GEWESTELIJKE AFDELINGEN

ANTWERPEN

Ommeganckstraat 51

2018 Antwerpen

T. 03 233 30 52

03 232 91 41

F. 03 226 06 21

www.horvalantwerpen.be

Gewestelijk Secretaris

Yvan De Jonge

ydj@horvalantwerpen.be

Secretaris

Filip Feusels

ff@horvalantwerpen.be

Coördinator alg. diensten

Rodney Talboom

rt@horvalantwerpen.be

Administratie

info@horvalantwerpen.be

BRUSSEL

Stalingradlaan 76

1000 Brussel

T. 02 512 63 61

F. 02 511 38 23

horval@fgtb-abvv.be

Gewestelijk Secretaris

Christian Bouchat

c.bouchat@fgtb-abvv.be

Adjunct Gewestelijk Secretaris

Eric Crokaert

e.crokaert@fgtb-abvv.be

Secretarissen

Sébastien Bosio

s.bosio@fgtb-abvv.be

Pieter Van der Elst

p.vanderelst@fgtb-abvv.be

Juridische adviseurs

Alain Degols

a.degols@fgtb-abvv.be

Thierry Vandendooren

t.vandendooren@fgtb-abvv.be

Pieter Vanderhaegen

p.vanderhaegen@fgtb-abvv.be

Geert Sanders
g.sanders@fgtb-abvv.be
Olivier Henry
o.henry@fgtb-abvv.be
Kim Van Cauwenberge
k.vancauwenberge@fgtb-abvv.be

Vormingswerker

Daniel Van der Meeren
d.vandermeeren@fgtb-abvv.be

Bedienden

Chantal Winnepenninckx
c.winnepenninckx@fgtb-abvv.be
Annick Heymans
a.heymans@fgtb-abvv.be
Jan Luyckx
j.luyckx@fgtb-abvv.be
Chloé Van Binst
c.vanbinst@fgtb-abvv.be
Sofie Van Buggenhout
s.vanbuggenhout@fgtb-abvv.be
Christophe Ruaux
C.Riaux@fgtb-abvv.be
Meryem Belhaj
Anne Populaire

KEMPEN | LIMBURG

Gewestelijk secretaris

Houbrechts Nicole
nicole.houbrechts@abvv-voeding.be

Propagandist

Bolle Nancy
nancy.bolle@abvv-voeding.be

Individueel arbeidsrecht (Limburg)

Oru Yaprak
yaprak.oru@abvv-voeding.be

Individueel arbeidsrecht (Limburg)

Lemmens Sally
sally.lemmens@abvv-voeding.be

Individueel arbeidsrecht (Kempen)

Notelteirs Jef
jef.notelteirs@abvv-voeding.be

Financieel ledenbeheer & syndicale premies (Limburg), EFI, Informatica

Martens Manuel
manuel.martens@abvv-voeding.be

Financieel ledenbeheer & syndicale premies (Limburg), Boekhouding

Güney Merve
merve.guney@abvv-voeding.be

Financieel ledenbeheer & syndicale premies (Kempen)

Martens Annemie

annemie.martens@abvv-voeding.be

Bureel 3500 Hasselt

Kuringersteenweg 292

T. 011 87 39 29

Bureel 2300 Turnhout

Grote Markt 48

T. 014 40 03 25

LEUVEN | MECHELEN

Gewestelijk secretaris

Kris Croonenborghs
kriscroonenborghs@hotmail.com

Secretaris

Bert Verhoogen
bert.voeding@skynet.be

Bureel 3000 Leuven

Maria-Theresiastraat 113
T. 016 22 32 96
F. 016 29 54 71
ilona.voeding@skynet.be
birgen.voeding@proximus.be

Bureel 2800 Mechelen

Zakstraat 16
T. 015 29 90 50
F. 015 21 63 95
cindy.voeding@skynet.be

OOST-VLAANDEREN

Gewestelijk Secretaris

bjorn.desmet@abvv.be

Secretaris

charlotte.hautekeur@abvv.be

Provinciaal secretariaat 9000 Gent

Vrijdagmarkt 9

T. 09 265 53 11

Klachtenbehandeling

patrick.smits@abvv.be

kris.vanlangenhoven@abvv.be

T. 09 265 53 11

Syndicale premies, vorming & alg. administratie

stefanie.cremers@abvv.be

T. 09 265 53 14

info@abvv-voeding-ovl.be

Bureel 9300 Aalst

Houtmarkt 1

T. 053 72 78 38

kris.vanlangenhoven@abvv.be

Bureel 9200 Dendermonde

Dijkstraat 59

T. 052 25 92 76

052 25 92 77

annick.cremers@abvv.be

Bureel 9600 Ronse

Stationsstraat 21

T. 055 33 90 11

kris.vanlangenhoven@abvv.be

Bureel 9100 Sint-Niklaas

Vermorgenstraat 9

T. 03 760 04 18

annick.cremers@abvv.be

WEST-VLAANDEREN**Gewestelijk Secretaris**

Conny Demonie

Secretaris

Ringo Delcroix

Adjunct Secretarissen

Dario Gouwy

Sophie Serrurier

Sociaal consulenten

Kathleen Decherf

Annick Wittevrongel

Magalie Vansteenkiste

Eva Pilyser

Lindsay Mareel

Medewerkster ledenbeheer & syndicale premies

Maruschka De Laere

www.horvalwvl.be

Bureel 8400 Oostende

J. Peurquaetstraat 27

8400 Oostende

T. 059 55 60 80

conny.demonie@horvalwvl.be

magalie.vansteenkiste@horvalwvl.be

Bureel 8000 Brugge

Zilverstraat 43

T. 050 44 10 36

ringo.delcroix@horvalwvl.be

kathleen.decherf@horvalwvl.be

lindsay.mareel@horvalwvl.be

Bureel 8870 Izegem

Hondstraat 27

T. 051 26 05 30

ringo.delcroix@horvalwvl.be

maruschka.delaere@horvalwvl.be

eva.pylyser@horvalwvl.be

Bureel 8500 Kortrijk

Conservatoriumplein 9

T. 056 26 82 48

sophie.serrurier@horvalwvl.be

eva.pylyser@horvalwvl.be

Bureel 8900 Ieper

Korte Torhoutstraat 27

T. 057 21 83 75

dario.gouwy@horvalwvl.be

annick.wittevrongel@horvalwvl.be

Bureel 8630 Veurne

Statieplein 21

T. 058 28 72 97

dario.gouwy@horvalwvl.be

Zitdagen te Roeselare en Menen

